# English Translated Version

Dr. Babasaheb Ambedkar Marathwada University Aurangabad

Student Development Board

## Circular

As per the order of the Government of Maharashtra vide notification dated February 29, 2019, rules and orders have been given regarding the establishment of the executive system of the Student Grievance Redressal Cell as per Uniform Regulation No. 5 of the year 2011. Accordingly, regarding the establishment of Department Grievance Redressal by the order of the Hon. Vice-Chancellor.

The structure of this Grievance Redressal Cell is as follows. The head of the department will look after the work as the chairman, the dean of the respective faculty will be the member. And the person nominated by the Head of the University Department as Member Secretary / Experienced teacher will work as Member Secretary. In accordance with this, by establishing a departmental grievance redressal cell in our department, the names of the concerned persons should be communicated before dt. By 25th September 2023 by e-mail dsw@bamu.ac.in and through special letter to the Director Student Development Office by 5.00 pm, action should be taken as per attached regulations.

University Campus
Aurangabad
REFERENCE NO. Samvivi/2023 9163-9211
Dt. 16 September 2023 *

Director
Student Development Board

Registrar,
Dr. Babasaheb Ambedkar
Marathwada University

Dr. Babasaheb Ambedkar Marathwada University * Chhatrapati Sambhajinagar *

Grievance Redressal Cell:

Departmental Grievance Redressal Cell :-

- In the case of a University, all complaints relating to a University Department or a University Ecosystem shall be addressed to the Departmental Grievance Redressal Cell organized at the University Ecosystem and level will be as follows :-
- Head of a University Department or a University Constituency- President :
- A faculty member outside the University Department or University campus, to be nominated by the Vice-Chancellor

- A faculty member--Member-Secretary, to be nominated by the Head of the University Department or University Constituency, who is experienced in Grievance Redressal Mechanism; (Two) The term of office of the chairman and members of the chamber shall be two years.
- The quorum for a meeting shall be two, including the Chairman.
- Grievance Redressal Commitee, while deciding the grievances of the students, shall follow the principles of natural justice. Divisional Grievance Redressal is advised to take steps to reduce and prevent such conflicts.
- Also Grievance Redressal Commitee should provide a copy of action taken to the distressed person(s).

Registrar,
Dr. Babasaheb Ambedka
Marathwada University

Dr. Babasaheb Ambedkar Marathwada University, Chhatrapati Sambhajinagar

(नॅक अ दर्जा)

# डॉ. बाबासाहेब आंबेडकर मराठवाडा विद्यापीठ औरंगाबाद

विद्यार्थी विकास मंडळ

## परिपत्रक

महाराष्ट्र शासनाच्या आदेशानुसार २५ फेब्रुवारी २०१९ रोजीच्या अधिसुचने अन्वये सन २०१९ चा एकरुप परिनियम क्रमांक ५ नुसार विद्यार्थी तक्रार निवारण कक्षाच्या कामकाजाची कार्यकारी यंत्रणा स्थापन करणेबाबत नियम व आदेश देण्यात आलेले आहेत. त्यानुसार विभाग तक्रार निवारण कक्ष स्थापन करणेबाबत मा. कुलगुरु महोदयांच्या आदेशान्वये आपणांस सुचित करण्यात येते.

या तक्रार निवारण कक्षाची रचना पुढीलप्रमाणे आहे. या कक्षामध्ये अध्यक्ष म्हणून विभाग प्रमुख हे कामकाज पाहतील. संबंधित विद्याशाखेची अधिष्ठाता हे सदस्य राहतील. व सदस्य सचिव म्हणून विद्यापीठ विभाग प्रमुखांनी नामनिर्देशित केलेली व्यक्ती / अनुभवी शिक्षक ही सदस्य सचिव म्हणून काम पाहतील. या अनुषंगाने आपल्या विभागात विभाग तक्रार निवारण कक्ष स्थापन करुन संबंधित व्यक्तींची नावे दि. २५ सप्टेंबर २०२३ पर्यंत ई-मेल – **dsw@bamu.ac.in** तसेच खास दुतामार्फत संचालक विद्यार्थी विकास कार्यालयात संध्याकाळी ५.०० वाजेपर्यंत पाठवावेत. सोबत परिनियम जोडले आहेत त्यानुसार कार्यवाही करावी.

Dr. Babasaheb Ambedkar Marathwada University * Chhatrapati Sambhajinagar *

विद्यापीठ प्रांगण
औरंगाबाद
संदर्भ क्र. सविवि/२०२३ 9163-9211
दि. [illegible] २०२३

संचालक
विद्यार्थी विकास मंडळ

५. तक्रार निवारण कक्ष :

(१) विभाग तक्रार निवारण कक्ष (वि.त.नि. कक्ष) :—

(एक) विद्यापीठाच्या बाबतीत, विद्यापीठ विभाग किंवा विद्यापीठ परिसंस्था यांच्याशी संबंधित सर्व तक्रारी, सर्वप्रथम, विद्यापीठ विभाग किंवा विद्यापीठ परिसंस्था स्तरावर घटित करण्यात आलेल्या विभाग तक्रार निवारण कक्षाला उद्देशून करण्यात येतील. या समितीची रचना पुढीलप्रमाणे असेल :—

(क) विद्यापीठ विभागाचा किंवा विद्यापीठ परिसंस्थेचा प्रमुख———अध्यक्ष ;

(ख) कुलगुरूने नामनिर्देशित करावयाचा, विद्यापीठ विभागाच्या किंवा विद्यापीठ परिसंस्थेच्या बाहेरील प्राध्यापक——सदस्य ;

(ग) विद्यापीठ विभागाच्या किंवा विद्यापीठ परिसंस्थेच्या प्रमुखाने नामनिर्देशित करावयाचा, तक्रार निवारण यंत्रणेमध्ये तरबेज असणारा अध्यापक———सदस्य-सचिव

(दोन) कक्षाचा अध्यक्ष व सदस्य यांचा पदावधी दोन वर्षे इतका असेल.

(तीन) बैठकीसाठीची गणपूर्ती, अध्यक्षासह दोन इतकी असेल.

(चार) विभाग तक्रार निवारण कक्ष, विद्यार्थ्यांच्या तक्रारींवर निर्णय देताना, नैसर्गिक न्यायाच्या तत्वांचे पालन करील.

(पाच) विभाग तक्रार निवारण कक्ष, तक्रार मिळाल्यापासून पंधरा दिवसांच्या कालावधीच्या आत, तक्रारींचे निवारण करील. वि.त.नि.कक्ष अशा तक्रारींचे प्रमाण कमी करण्याच्या व त्यांना आळा घालणाऱ्या उद्देशाने विद्यापीठाला नियतकालांतराने विविध उपाययोजना सूचवील.

(सहा) वि.त.नि.कक्ष, व्यथित व्यक्तीला (व्यक्तींना) आदेशाची प्रत पुरवील.

Dr. Babasaheb Ambedkar Marathwada University
Chhatrapati Sambhajinagar